

## トリミング利用規約・同意書

DOG SALON IGARASHI(以下当店とする)をご利用頂きましてありがとうございます

お客様が安心してご利用頂けるように以下の利用規約に同意、ご署名お願い致します。

□1年以内に接種した狂犬病予防接種証明書、混合ワクチン接種証明書(5種以上)の両方を必ずご提示ください。確認が取れない場合は当店をご利用頂けません。

□定期的なノミ・ダニ予防をお願い致します。ノミ・ダニが多数寄生している場合は当店のご利用をお断りさせて頂きます。トリミング中に発見した場合はすぐにトリミングを中断し、そのままお返しする場合がございます。

□ひどく暴れる、噛み癖がある、人や他のワンちゃん、トリミング道具などに対し攻撃的等、安全なサービスの提供が困難と判断致しました場合トリミングをその場で中断しその時点までにかかったトリミング費用を請求致します。状況により今後の当店のご利用をお断りさせて頂きます。

□ご予約時間を10分過ぎてご来店の場合は施術内容に変更が生じる場合がございます。キャンセル・遅刻を繰り返されるお客様は当店のご利用をお断りさせていただきます。

□皆様に気持ちよくご利用いただくため、店内の衛生管理・美化に努めています。マーキング癖がある、トイレトレーニングが行われていないワンちゃんは、マナーベルト又はマーパンツの着用をお願いしております。マナーグッズのご持参がない場合はこちらでご購入(1枚¥110)になり、別途請求となりますのでご了承ください。

□トリミング中に発生した応急処置で対応可能な症状(爪切り時の軽い出血、バリカンの引っ掛けり傷等)の対しては当店での消毒処置を行いそれ以上の診察費、治療費、損害賠償、慰謝料は名目を問わず当店では責任を負いかねません。

□重病、人畜共通伝染病、てんかん、心臓病、その他重い疾患にかかっている、もしくは恐れがあると当店で判断した場合、当店のご利用はお断りさせて頂きます。動物病院での施術をお願い致します。

□不慮の事故・持病・特異体质・地震などの自然災害・当店に起因しない火災などの不可抗力によって生じた怪我・死亡・逃亡、犬舎を破壊しての怪我・逃亡、第三者や犬への加害につきましてはお客様にご連絡するとともに最善の処置をとらせていただきますがその場合の処置代金・治療費等はお客様ご負担となります。慰謝料・賠償金等につきましても一切の責任を負いかねます。

□施術後、お返しした後の事故、トラブルに関しましては当店では一切の責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

□お預かりしたペットへは細心の注意を払い大切にお預かりいたしますが、万が一当店の過失による事故が発生した場合は、飼い主様にご連絡の上対処するよう努めますが、緊急を要する場合や飼い主様とご連絡が取れない場合は当店の判断により病院で処置を取らせていただきます。なお、治療費以外の慰謝料および、その他損害賠償等のご請求につきましては一切の責任を負いかねます事をご了承ください。

□施術の仕上がりにご満足いただけない場合(お客様都合によるカット内容の変更を除く)、原則その場でお直しをさせて頂きます。ただし3日営業日以内にご連絡、施術から7日以内に当店にご来店ける場合は無償でお直しさせて頂きます。ただし、トリミング代金の返還、値引きには応じかねます。

□ご連絡が一切なくお預けいただきましたワンちゃんのお引き取りがない場合、早急に緊急連絡先にご連絡させていただいております。その上でお預けいただいた日から7日経過後お引き取りのない場合、飼い主としての権利を放棄し飼養の権利を当店に譲渡したものと判断し、その場合の損害賠償、慰謝料等の請求には一切応じかねます。又、お迎えにいらっしゃった場合、別途お預かり料金を請求させていただきます。

以上のトリミング利用規約に同意致します。